图书情报工作
第65卷 第1期 2021年1月

聚焦支持高校教学与科研
——清华大学图书馆资源建设实践与思考

于宁 贾延霞 武丽娜 何玉
清华大学图书馆 北京 100084

摘 要:[目的/意义]对高校图书馆资源建设面临的问题与挑战进行总结,重点探讨图书馆资源建设支持高校教学科研的方法,探索未来图书馆资源建设的重点方向和发展策略。[方法/过程]以清华大学图书馆资源建设为例,梳理其支持高校教学科研的实践与成效,并对"十四五"期间高校图书馆资源建设发展提出建议。[结果/结论]支持学校教学与科研、满足师生的文献资源需求,是高校图书馆文献资源建设的"初心"与"本位"。高校图书馆要围绕这个目标,加强资源保障,提升资源一体化管理水平,强化资源需求评估与使用绩效评价,建立全面、高效、精准的文献资源保障与服务体系。

关键词:高校图书馆 清华大学图书馆 资源建设
分类号:G253
DOI:10.13266/j.issn.0252-3116.2021.01.006

1 引言

文献资源建设是图书馆建设的重要组成部分,高质量的资源是图书馆开展服务的基础。高校图书馆资源建设工作需要置身于国家发展战略、学校发展目标以及出版行业和信息技术发展变化等的环境中来思考和谋划。从外部环境来看,高校图书馆资源建设面临复杂的挑战:全球范围内学术信息资源订购价格不断攀升,图书馆资源建设经费面临缩减的困局;2020年全球性新冠肺炎疫情对图书馆在特殊情况下保障资源获取并有效支持教学科研提出新的考验;信息技术的快速发展,智能化图书馆管理系统以及资源发现获取系统的不断更新迭代,为系统化图书馆资源管理提出了新要求。从内涵发展来看,2015年11月5日,国务院正式发布《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》,提出"双一流"建设的总体目标[1],2019年教育部高教司8号文件《关于一流本科课程建设的实施意见》中对高校图书馆提出了具体要求[2],"双一流"建设和全面振兴本科教育的发展战略为高校图书馆资源建设提供了新的发展机遇。高校图书馆的资源建设要把握"双一流"建设的机遇,积极应对外部环境变化带来的挑战,瞄准学校的整体发展战略目标,结合自身发展特点与发展需要,制定资源建设发展目标和策略,不断寻求资源与服务的突破,在高校教学、科研和人才培养等方面发挥作用。

2020年是"十三五"收官之年,各高校图书馆在回顾"十三五"发展进步的同时,也启动了"十四五"规划的编制工作。在这样的背景下,本文结合清华大学图书馆资源建设的实践,探讨未来图书馆资源建设的重点方向和发展策略,有一定的现实意义。

2 高校图书馆资源建设面临的问题与挑战

"十三五"期间,高校图书馆在资源建设经费、资源总量、资源覆盖面、资源满意度等方面均取得了飞速发展与可喜成就。但面向下一个五年,高校图书馆资源建设工作仍然面临外部环境变化冲击以及内涵发展不足的双重挑战。具体表现在:①信息技术发展与新兴出版带来冲击。在移动互联以及大数据时代,用户需求与使用不再依赖于图书馆提供的资源与服务,导致图书馆面临用户流失的困境。同时,出版业也在发生深刻的变革,以数字技术为基础的数字出版以及开放出版等各种新的出版模式为图书馆带来多种深刻而

作者简介:于宁(ORCID:0000-0001-9055-467X),资源建设部主任,馆员,硕士,E-mail:yuning@mail.tsinghua.edu.cn;贾延霞(ORCID:0000-00020382-3948),资源建设部副主任,副研究馆员,硕士;武丽娜(ORCID:0000-0002-4955-7593),资源建设部副主任,馆员,硕士;何玉(ORCID:0000-0003-0681-8180),古籍特藏部副主任,副研究馆员,硕士。
收稿日期:2020-10-25 修回日期:2020-12-31 本文起止页码:34-40 本文责任编辑:易飞

长远的影响，当资源主体上变为开放获取，传统图书馆围绕着资源的采购、采集、加工等业务环节受到严重影响。②资源建设经费面临困难。全球范围内的学术信息资源订购价格不断提升，使得图书馆普遍面临采购经费不足的压力，同时2020年突如其来的新冠肺炎疫情对全球经济环境产生不利影响，财政部、教育部根据2020年中央经济工作会议部署"过紧日子"的会议精神，对部属高校中央财政预算进行了压减，使得高校图书馆资源建设经费随之缩减。③师生日益增长与多样化的文献需求带来挑战。网络环境下高校教学与科研模式的转变，改变了高校师生对文献资源的获取方式。同时高校师生对学科相关文献、交叉学科、事实数据类资源的需求不断增加，对图书馆资源建设的保障能力与保障水平提出了更高要求。就清华大学图书馆而言，文献资源建设也面临诸多现实困境和挑战，主要体现在资源建设经费在学校总经费中占比较低、专业分馆规划和建设不够完善、部分学科和语种资源保障不足、专业馆员储备不足等几个方面。

3 清华大学图书馆资源建设实践

高校图书馆是学校的文献信息资源中心，是为人才培养和科学研究服务的学术性机构，面对目前高校图书馆文献资源建设存在的问题与外部环境带来的挑战，图书馆资源建设的着力点应聚焦在为学校教学与科研提供文献资源保障来开展。面对移动互联、大数据等信息技术的变革和出版业态的变化，图书馆资源建设要重新审视馆藏发展规划，加强对数字资源、开放资源等的建设。同时利用新技术，为读者提供多样性、灵活生动的文献呈现方式，以支持学校教学与科研。面对2020年疫情带来的图书馆资源建设经费缩减以及师生利用资源形式的转变，图书馆要思考如何对资源建设经费进行重新计划，加强资源绩效评估，保障资源订购连续性的同时，兼顾传统纸质资源与数字资源的平衡。同时，要进行资源建设布局动态调整，通过加强馆藏资源数字化、数字资源、数据资源等的建设，利用教学教参系统、智能网关、区块链等技术方便师生获取资源，以支持师生云端教学与科研的需要。面对师生日益增长的文献资源需求，图书馆应思考针对不同层次、不同类型的读者，通过文献使用统计、调研与走访等方式，深入了解读者对资源的实际需求，通过满足最贴合师生需求的资源，以支持学校教学与科研。面对高校"十四五"规划要求，图书馆要思考如何制定全校文献资源建设的整体规划，制定"馆藏发展政策"，加强文献资源建设力度，提升资源保障率与保障水平，全面支持学校教学与科研。

支持学校教学与科研、满足师生的文献资源需求，是高校图书馆文献资源建设的"初心"与"本位"。围绕这个目标，清华大学图书馆通过学科资源保障、教材教参资源配置、特色文献资源建设，持续提升文献的保障率；通过资源一体化管理与细粒度的学科资源导航呈现，提升文献资源的可发现度与利用率。同时，强化学科资源需求评估与使用绩效评价，提升文献资源建设质量，从而建立全面、高效、精准的文献资源保障与服务体系，不忘初心，坚守本位，高质量地服务于学校教学与科研。

3.1 学科文献资源保障

学科文献资源建设是高校图书馆根据学校教学、科研以及学科建设的发展需要，依据不同学科领域用户的文献需求，对学科资源进行规划、采选、组织和管理的过程[3]。清华大学在2017年12月制定了"一流大学建设高校建设方案——清华大学"，详细阐述清华大学一流大学建设目标以及学科结构与层次[4]。根据学校建设方案，图书馆关注学校学科建设、院系发展以及新学科建立需求，提供学科文献资源保障。

在"双一流"建设中，清华大学图书馆的学科资源建设始终与学校的学科发展保持同步，制定包含文献收藏级别、采选原则、经费划分等的文献保障制度，从文献资源结构、学科文献占有率等方面进行规划，优先保障一流学科文献资源，并根据学校学科发展规划进行动态调整，在满足一流学科资源的前提下，逐步向其他学科资源倾斜。同时加强一流学科领域文献的完整性、规模性及专题性建设，对一流学科领域发展前沿、研究热点、最新学术成果等方面文献资源加以关注和保障。

学院是高校中相同或相近学科教学与科研的办学实体，学科分馆与院系资料室都是密切为其学科教学与科研提供信息服务的学术机构[5]。院系的专业设置、课程设置都有鲜明的学科特点，图书馆深入院系，了解其学科规划、人才培养目标、教学计划等，同时与院系师生建立了密切联系，掌握院系教学与科研资料需求特点，为院系师生提供长期、稳定、专业的资源保障。清华大学图书馆建立了校图书馆、专业分馆、院系资料室三级文献保障体系，文科、法律、美术等6个专业图书馆在学科资源保障、开展深度学科服务方面发挥了重要作用。同时，数学系、环境系、历史系、苏世民书院等院系资料馆藏也被纳入到全校资源保障体系中，实现了资源的统一揭示与管理，为师生提供专业相关度较高的资源保障。

高校的学科专业在不断进行优化与调整，新增专

业和交叉学科不断出现。在清华大学事业发展"十三五"规划纲要中提到,要大力推进学科交叉融合和创新发展,推动新兴交叉学科的形成,鼓励理工融合,文理贯通,培育清华特色交叉学科。图书馆及时跟踪学校发展动态,主动与新雅书院、地球系统科学系、临床医学院、出土文献研究与保护中心等新建院、系、中心师生建立了联系,了解新增学科定位以及对文献资源的需求,对文献经费进行及时的配套申请与配置。图书馆还有针对性地收集新兴学科、交叉学科文献,支持新增专业和交叉学科的教学与科研的文献需要,为学校新兴学科发展提供更加及时、全面的文献资源保障。

3.2 教材教参资源配置

2018 年教育部在新时代全国高等学校本科教育工作会议上强调,坚持"以本为本",推进"四个回归",加快建设高水平本科教育、全面提高人才培养能力[6]。高校图书馆资源建设支持本科教育最直接、最重要的方式,就是为本校师生提供基于课程的教材教参服务。清华大学图书馆教学参考资料工作开展较早,在工作初创时期(1911 – 1928 年)就设立专人负责教参资料工作。其后通过制定指定参考书管理规则与教参书管理流程、总馆分馆共同承担教学参考资料工作、开展专业化的教参资料服务等工作扩大了教材教参资源的数量,提升了教材教参资源支持教学的服务质量[7]。2014 年图书馆建设的新版"清华大学教参服务平台"上线运行,实现了教材教参资源的系统化管理与服务[8]。2019 年,图书馆对教参服务平台进行了升级与改进,细化了院系课程导航,优化了平台使用统计等功能。2020 年,面对师生对教材教参资源需求的不断增加,图书馆积极拓宽渠道,进一步增加教材教参资源的数量与类型:首先加大教材教参资源的采选力度,重点补充中外文电子教参,通过一次性回溯、保持年度新增、读者驱动以及纸电统采等方式,持续对教材教参资源进行保障。同时与上游出版社进行前瞻性合作,探索通过区块链等技术路径来解决信用问题和安全问题,努力实现真正的纸电同步。其次加强馆藏教材教参数字化建设,制定本馆《资源数字化建设计划》,分阶段对教师指定的教材教参、"每周甄选"图书等资源进行数字化,优先保障使用量较高图书,解决读者急需用书问题。第三,加强清华大学外国教材中心建设,继续开展国外教材比较研究,调研国外一流大学教材目录以及服务情况;系统性收集理工类、管理类外文教参图书,与全国 11 家高校外国教材中心形成合力,实现资源共建共享。

3.3 特色资源建设

特色资源建设是图书馆资源建设的重要组成部分,能体现出一个图书馆区别于其他馆的特色文化,展示一个图书馆的文化底蕴和文化影响力,发挥传承校园文化精神的作用。清华大学图书馆的特色资源建设一直沿着支持清华大学学科建设与发展的思路在推进。经过十几年的发展,已经积累形成了一系列有价值的专藏,包括清华文库、名人专藏、保钓资料、马恩文献、地方文献、联合国裁军文献等。清华大学图书馆对特色资源建设进行了长期规划,结合学校学科建设发展的需要,明确了长期积累发展方向,不断探讨对已经初具特色的体系后续该如何不断补充,哪些领域需要成为新的发展方向。同时通过设立专用基金以保证持续稳定的特色资源建设需要,并积极拓展捐赠渠道,通过主动搜集与寻访捐赠相结合的方式不断补充特色资源。在建设过程中,离不开相关学科的专家学者的支持和指导,图书馆尝试构建学科专家支持型的特色资源建设模式,这无疑将对促进学科发展和研究有积极作用。

3.4 文献资源一体化管理

当前图书馆的文献资源呈现多样化,纸本资源、电子资源、本地数字化资源、媒体资源等交织融合,构成丰富的信息资源环境。从资源管理的角度看,需要提升对各类馆藏的一体化管理能力;从用户的角度来看,他们更希望获得一站式、更细颗粒度、更智能的资源发现和获取服务。2000 年以来,清华大学陆续建设了数据库导航系统、电子期刊导航系统、电子图书导航系统,以及基于跨库检索的联邦检索系统、基于元数据仓储的统一资源发现系统和链接解析系统[9]。2017 年 10 月,清华大学图书馆部署了 ExLibris 公司的新一代图书馆管理平台 ALMA 作为面向馆员的后端系统。ALMA 能够对各类资源内容进行统一的管理,基于统一的数据模型,有效实现纸质资源、电子资源、数字化资源的集中管理。系统强大的统计分析功能,能展示资源全貌和同一资源不同载体或所在库的分布以及资源的重合情况等,为精细化的资源管理提供了技术保障。同时,升级了面向用户服务的前端资源发现系统"水木搜索",这两个系统联合运作,无疑为提升资源一体化管理水平构建了良好的基础。

3.5 文献资源评估与评价

高校图书馆资源绩效评估在优化馆藏资源结构、提高资源利用率、提升学科服务质量、提供决策与管理依据等方面具有深远的重要意义[10]。清华大学图书馆历来重视资源评估与评价,通过对资源引进前的评

估,使资源的建设既契合学科建设要求又满足读者需要;通过对资源使用后评价,可以对学科资源建设与服务做出动态的调整与优化。同时注重核心资源保障率的分析,提升资源保障的满足度与满意率。

图书馆资源的评估与评价需要构建科学的评价指标体系,选择合适的评价维度与方法。清华大学图书馆使用的资源评价方式包括:①资源需求分析。通过学科馆员与院系师生建立联系,获取其在教学科研中文献资源利用情况和需求情况。通过开展文献资源需求读者调查,了解读者对图书馆资源的满意程度、资源利用的便利度以及读者使用图书馆文献资源的习惯;通过对重点学科的期刊论文进行发文分析、引文分析,挖掘科研人员的隐性资源需求。②资源保障分析。通过对标图书馆调研,分析与对标图书馆资源经费占比、馆藏数量、学科馆藏分布、电子资源、特色资源建设等方面的差异与短板,制定本馆的馆藏扩大方案;利用“电子资源利用绩效分析平台”(ERS),统计馆藏期刊数量、重复率、分析核心资源保障总体情况以及核心期刊保障率、数据库核心期刊匹配度,为资源保障提供分析数据与决策支持。③资源效益分析。通过年度电子资源使用统计,对电子资源进行使用效益分析与成本分析,为电子资源的续订与停订提供数据支持。通过ALMA 系统自动收割 COUNTER 数据以及与资源列表数据、订单信息的关联统计,分析学科电子书/刊的使用量与使用成本,对于使用量高的资源进行重点保障,同时加强对使用量较低资源的宣传与推广。

4 清华大学图书馆资源建设成效

4.1 以学科资源建设为基点,提高文献资源保障率与满意度

学科资源建设是图书馆工作的基础,为学校开展教学科研工作提供重要文献支持。在“十三五”期间,清华大学图书馆文献资源数量持续增长,纸质图书年均增量 9.3 万册,电子资源数量增长明显,2019 年可访问电子期刊已近 17 万种(见图 1),数据库达 743 个(包含子库)。

清华大学图书馆在学科资源建设方面积累了丰富的实践经验并取得了一定的成效:

(1)通过关注一流学科发展要求,保障一流学科资源建设。在重点学科资源保障方式上,针对不同载体、不同类型、不同语种资源进行精准采选:①对于纸质资源,图书馆采用了“水木荐书”在线采选与荐购平台,资源建设馆员可根据学科对采访数据进行筛选、聚

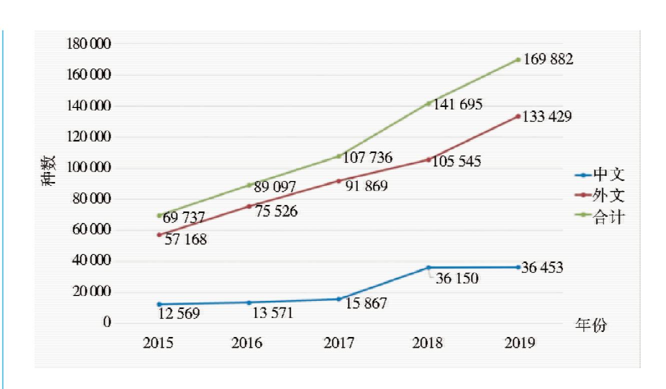


图 1 2015-2019 清华大学图书馆电子期刊增长量

合与判断;院系师生可根据学科浏览书目信息,针对感兴趣的学科领域在线选书与推荐资源。②对于电子资源,由资源建设馆员与学科馆员、分馆负责人调研读者需求,根据学科资源采选原则与资源评估结果,共同商定资源的订购。③对于开放资源,由资源建设馆员与学科馆员共同关注开放获取运动进展,参加 SCOAP3 开放出版计划,并为清华大学学者在部分 OA 期刊上发文争取了折扣,同时借助开放资源集成平台整合开放资源,为师生提供开放资源的一站式获取。

(2)通过关注院系学科发展需求,与院系共建共享资源。在院系资源保障方式上,资源建设馆员与院系分馆负责人共同完成相应学科资源采选,同时不定期组织学科专题书展,邀请院系师生参加图书订货会,提高了院系师生对学科资源建设的参与度。对于电子资源,通过经费划分与使用方式的协商,与经管学院、法学院、生命学院、人文学院、数学系等院系合作共建共享了 30 余个数据库。院系参与学科资源建设,有助于对学科资源提出切实的需求与做出精准的评估,保障了相关学科资源建设的专业性与连续性,同时提升了资源的使用率。

(3)通过关注交叉学科与新增专业的发展需要,满足学科资源新需求。在新兴学科与交叉学科资源保障方式上,资源建设馆员与学科馆员分工协作,调研学院需求,评估资源质量,为新雅书院通识教育课程提供配套图书,购买“古典学年鉴”数据库,为新雅书院承办的第七届古典学年会以及即将申办的古典学专业提供文献资源支持;根据地球系统科学系教授团队的推荐,购买 IEA 出版物、贸易统计类数据库以及石油与天然气、能源材料方面新刊,由于其交叉学科的属性,其推荐资源也可为材料学院、车辆学院、环境学院等相关学科师生提供教学与科研支持。图书馆与临床医学院以及出土文献研究与保护中心共同出资购买了临床医学类、中文古籍类数据库,为两个学院以及医学院、人

文学院相关学科提供了文献支持。

4.2 以教材教参资源建设为助力，高效融入教学与科研环境

通过多年的教材教参资源保障与教材平台的建设，清华大学图书馆教材教参服务已得到学校师生的广泛认可并融入了教学与科研环境。目前，清华大学教参服务平台已积累本校教师指定教材教参 12 000 余种，为线上线下教学提供了文献资源支持与保障。同时，平台已与学校注册中心系统、“清华网络学堂”对接，实现了选课数据与教师指定参考书的关联，方便了师生在课程页面获取相关电子教材教参资源，加强了课程与资源的关联。图书馆对电子教材教参资源进行了统一揭示，师生可以通过“水木搜索”发现平台，一站式获取教材教参全文信息，增强了教材教参资源的发现度与利用率。由清华大学图书馆牵头组织，全国 12 家外国教材中心联合采购的 Wiley 电子教材、Ovid 电子教材、CRC 电子教材等共享版电子教材数量逐年增长，可访问教材数量已达 7 700 余种，2019 年爱教材平台全文点击量 45 013 篇，全文下载量 25 019 篇，共享版电子教材为清华大学、武汉大学、复旦大学等 12 所高校师生提供了高质量的教材教参资源与服务。在 2020 年疫情防控、线上教学的特殊时期，电子化教材教参的保障与服务成效尤为明显。在春季学期，教参服务平台每月平均有来自全国 23 个省、5 个自治区、4 个直辖市、2 个特别行政区以及国外 40 多个国家的 2 万个以上的独立 IP 访问，登陆 8 万次、检索 4.1 万次、章节访问 535 万次。从师生的需求满足反馈与 2020 年上半年教参服务平台使用数据（见图 2）可以看出，教材教参服务在疫情期间对在线教学提供了强有力的支持。

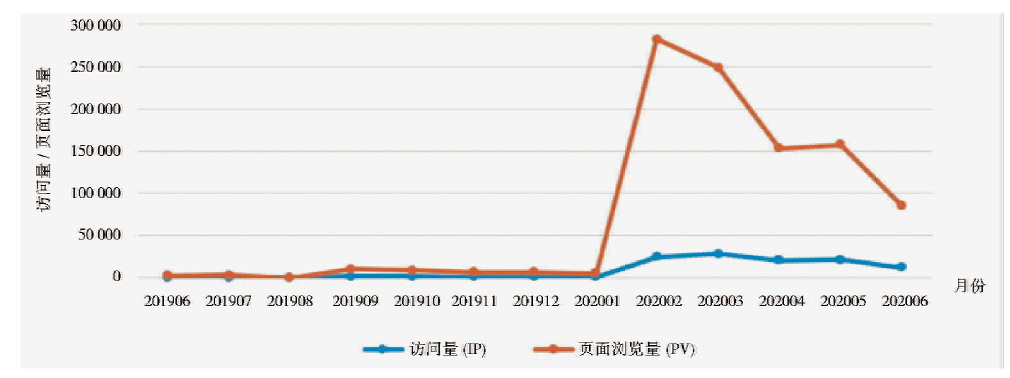


图 2 清华大学教参服务平台 2019 年下半年与 2020 年上半年使用对比

4.3 以特色资源建设为依托，发挥特色资源优势与利用价值

对高校图书馆而言，特色资源建设更重要的是要促进特色资源的利用，在支持学科建设、文化教育和学术研究方面发挥其价值。依托接收捐赠的成规模的保钓资料，清华大学图书馆成立了保钓资料收藏研究中心，持续收集整理“保钓运动”的相关文献，进行针对保钓运动参加者的口述历史访谈，同时开展宣传、展览及研究活动，与海内外其他保钓资料收藏单位开展交流与文献、信息共享。由此可见，清华大学的保钓资料收藏为全球研究者提供了文献支持。《清华周刊》是研究清华校史、高等教育史非常重要的文献资料，图书馆对《清华周刊》进行了整理与元数据著录，建立了《清华周刊》数据库并向全球开放，对教育、文化、学术以及青年工作者的工作和研究产生了重要的影响[11]。图书馆还系统性地收集我国北方地区历史文书，对这些地方文书资料，逐篇整理、著录，自建数据库，并数次举办展览，供相关专业师生研究之用。目前校内已有历史系、经济所等院系的数位硕士、博士研究生以此批文献为研究对象，撰写研究论文，同时清华历史系教授以馆藏的山西历史文书为基础，申请到国家社科基金重点项目。

4.4 以一体化管理平台为支撑，增强资源发现与获取能力

通过利用 ALMA 一体化资源管理平台，图书馆的资源管理流程不断优化，操作模式基本稳定；电子资源订购逐步规范，电子资源揭示效率大幅提升；系统与业界主要的联机编目系统无缝关联，纸质资源揭示效率稳步提升[9]。同时，图书馆所积累的类型丰富多样的资源必须进行有效的组织和管理，方能形成有序的资源体系，从而有利于用户发现并使用。目前，图书馆已经实现在 ALMA 系统中统一揭示纸质馆藏、订购的电子资源库以及全文电子资源库的具体品种，实现了电子期刊导航、电子图书导航、资源发现系统、链接解析系统等各种用户使用端数据来源的统一化，为用户一站式发现和获取资源奠定了基础。疫情期间，“水木搜索”作为资源发现的统一前端在有效帮助用户一站式检索并获取资源方面发挥了重要的作用，显示出资源组织

与揭示一体化的重要性。图 3 显示了读者直接通过“水木搜索”访问 Nature、Science 等电子期刊的情况。

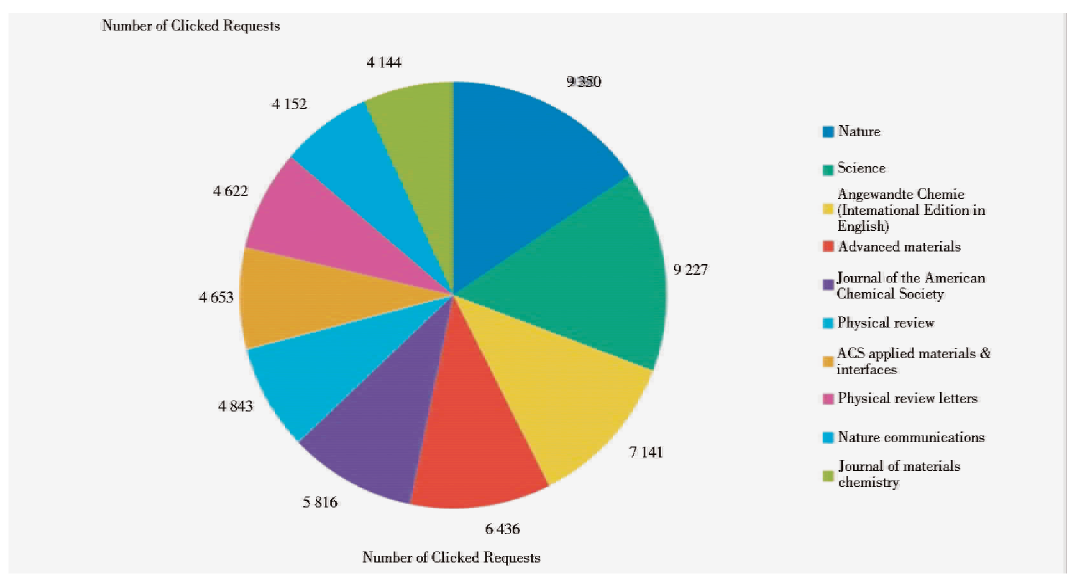


图 3　通过水木搜索被点击的请求次数排名前 10 的期刊

4.5　以资源绩效评价为杠杆，提升资源利用效率与效益

图书馆资源评价的方法和手段各不相同，但最终目的是要充分利用评价结果，调整资源建设重点，提升资源建设质量。清华大学图书馆在 2019 年开展了全校性的文献资源需求读者调查，并对开放性问题的留言进行了归类与总结，以词云图的形式展示读者需求（见图 4）。通过对不同身份、不同年级、不同学科的读者需求进行统计分析，可以准确定位读者对某学科或某一种资源的需求，如读者希望增加小语种、艺术类、心理学类图书以及对古籍类、民国报刊类等数据库提出需求。图书馆根据分析读者需求与馆藏资源之间的差距，不断调整保障策略，有计划、有针对性地满足读者需求并给予反馈。对于新增学科如地球系统科学系，图书馆对其学科带头人的发文、引文进行分析并比对馆藏，根据分析结果对馆藏遗漏的书刊进行保障。图书馆利用 ERS 系统，与 JCR、ESI 等的期刊数量进行匹配，计算核心期刊保障率，同时对应教育部学科分类，分析一流学科书刊保障情况，对于保障率低的学科，与学科馆员共同分析其与我校“双一流”建设学科之间的关系，根据分析结果对保障率低的学科资源集中力量强化建设。图书馆进行的电子资源年度使用与成本统计分析，积累了 13 年的统计结果，尤其在 2020 年图书馆资源经费缩减的情况下，为资源的续订与停订提供了数据参考。图书馆利用 ALMA 使用统计功能对电子图书拒访量进行统计，统计结果显示拒访量较高的电子图书集中在剑桥大学出版社文科类图书。根据统计结果以及结合读者需求，向学校申请专项经费进行古典研究和哲学专辑电子图书的采购。对于使用量较低的文科资源，加强了文科资源的挖掘与推送，提升了文科资源的利用率。



图 4　2019 年清华大学图书馆文献资源需求读者调查开放性问题词云图

5　高校图书馆资源建设发展建议

高校图书馆资源建设要关注大学发展、支持大学发展、融入大学发展，要与学校的学科发展保持同步、符合学科发展与人才培养需求。结合清华大学图书馆资源建设的实践与成效，笔者认为，面向“十四五”图书馆建设，资源建设要继续坚持围绕支持学校教学与科研来开展。在资源建设与保障方面，图书馆要根据学校“双一流”建设目标以及发展要求，结合本馆资源建设情况，制定全校性的文献资源建设的整体规划，完善总分馆体系建设，将全校的特色优势资源进行整合；完善馆藏发展政策，确定图书馆的现有馆藏范围、提出未来馆藏发展规划、确定馆藏优势、阐明馆藏收集依据及其与图书馆发展目标之间的关系，使馆藏具备深度和广度；建立文献资源保障制度，保证对重点学科资源

持续性投入;持续加强文献资源建设力度,继续支持一流学科资源建设,不断填补资源短板,满足新建学科资源需求,形成覆盖全学科资源建设方案,同时强化特色馆藏资源的建设与挖掘,为学校教学与科研提供强有力的文献资源支持。在资源深度揭示与挖掘方面,图书馆要提升资源揭示与展示的意识,重视数字资源组织、揭示与整合,重点聚焦资源内容组织的细粒度,充分利用技术化手段与适用性系统,提升图书馆对全网域学术资源的发现能力,保障资源的有效获取。在资源绩效评价方面,图书馆要不断完善多维度资源评价与馆藏分析体系,探索绩效评价的有效方法,进一步提高资源的显示度与使用价值,进而提升资源保障与资源服务能力。图书馆的资源评价与馆藏分析应全面覆盖各类型资源,提供高精度评价结果以及多维度关联信息,为图书馆资源建设提供科学指导,为学校教学科研提供高保障率高质量的文献支持与服务。

总之,图书馆应始终围绕支持学校教学与科研及满足师生的文献资源需求的目标,充分利用现代信息技术,建立基于需求导向的馆藏建设动态优化模式,有效进行知识的收集、管理、传递、发掘与创新,建设全校的文献信息资源体系和文献信息服务体系,为人才培养、科学研究、学科建设、文化传承创新提供文献信息保障。

参考文献:

[1] 国务院关于印发统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案的通知 [EB/OL]. [2020 - 10 - 01]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/moe_1777/moe_1778/201511/t20151105_217823.html.

[2] 教育部关于一流本科课程建设的实施意见[EB/OL].[2020 - 10 - 01]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/201910/t20191031_406269.html.

[3] 阎亚矢."双一流"建设背景下高校学科文献资源建设与绩效考核[J]. 大学图书情报学刊,2020,38(4):36 - 39,49.

[4] 一流大学建设高校建设方案 - 清华大学 [EB/OL].[2020 - 10 - 01]. https://www.tsinghua.edu.cn/publish/newthu/openness/jbxx/2017syljsfa.htm.

[5] 罗兴社,马莎. 从院系资料室性质特征看资料馆员信息创新服务——以新建本科院校为例[J]. 图书情报工作,2013,57(S2):154 - 157,171.

[6] 陈宝生. 在新时代全国高等学校本科教育工作会议上的讲话[J]. 中国高等教育,2018(Z3):4 - 10.

[7] 胡冉. 清华图书馆历史上的教学参考资料工作[J]. 图书馆,2013(3):141 - 143.

[8] 胡冉,姜爱蓉. 清华大学教参服务系统建设的实践与创新[J]. 图书馆学研究,2015(20):64 - 68.

[9] 窦天芳,杨慧. 清华大学图书馆一体化资源管理平台建设——以 ALMA 系统实施为例[J]. 数字图书馆论坛,2020(5):2 - 7.

[10] 张洁,李芳."高校文献资源建设与绩效管理研讨会"综述[J]. 图书馆杂志,2018,37(8):36 - 42.

[11]《清华周刊》及其价值[EB/OL].[2020 - 10 - 01]. http://qhzk.lib.tsinghua.edu.cn:8080/Tsinghua_Journal/value.html.

作者贡献说明:

于宁:负责论文的构思、撰写、修改与定稿;
贾延霞:负责撰写与修改论文;
武丽娜:负责修改论文与校对;
何玉:负责资料收集与整理。

Focus on Supporting the University's Teaching and Scientific Research: The Resource Construction Practice and Exploration from Tsinghua University Library

Yu Ning Jia Yanxia Wu Lina He Yu
Tsinghua University Library, Beijing 100084

Abstract: [**Purpose/significance**] Summarizing the problems and challenges faced by university library, focusing on the methods to support the university's teaching and scientific research, this paper tries to discuss the main points and development strategy of information resource construction in academic library. [**Method/process**] Taking the information resource construction of Tsinghua University Library as an example, the paper reviewed its practices and effectiveness in supporting teaching and scientific research of university, and gave some suggestions to the development of resource construction during the "14th Five-Year Plan" period. [**Result/conclusion**] Supporting teaching and scientific research, meeting the information resource demands of teachers and students are the original aspiration of university library. University libraries should focus on the origination, strengthen resource guarantee, improve resource integrational management level, strengthen subject resource demand assessment and usage performance evaluation, so as to establish a comprehensive, efficient and accurate resource guarantee and service system.

Keywords: university library Tsinghua University Library resource construction